

Welcome to the El Rio Health Home

A medical home is a place where the staff knows your needs, your history, and how to help you stay healthy.

A Medical Home is not a building – it is a team approach to care that gives you better access to all the services and support you need. That team includes: you, your doctor or other health care provider, the nurses and other staff who work with your doctor - you may also want the team to include a trusted friend or family member.

1 – In a Healthcare Home

- You have an on-going relationship with your healthcare provider
- There is better access to care
- We focus on:
 - ◇ Patient education
 - ◇ Disease Prevention/ Wellness
 - ◇ Self-management of chronic conditions
- We provide additional services:
 - ◇ Nutrition education
 - ◇ Behavioral health visits
 - ◇ Interpretation services
- Your care is based on medical guidelines which have been proven effective

2 – What are the Benefits?

- Your healthcare team will help you find specialist if you need one
- Your healthcare team can refer you to community services when needed
- Your healthcare team will work with you to plan your care based on your healthcare needs
- You will be able to communicate with your healthcare team and make appointments more easily
- You and your healthcare team will have a relationship based on mutual respect and trust
- Your cultural and religious beliefs are valued and taken into consideration when it comes to your plan of care.
- You are given information to help you learn more about your ongoing health concerns
- Your health care team will make every effort to help you understand your treatment choices

3 – How can I get the best care?

- Bring a list of your top questions or concerns to discuss at every visit.
- If you have a chronic condition (for example: diabetes, hypertension, or asthma), ask for a **Care Plan** that you can use to communicate with other providers involved with your care. A **Care Plan** should include your diagnosis, your providers name, and any medications you take, etc.
- Be open and honest about your health habits. Your health care team is here to help you, not judge you.
- Always ask for something to be repeated if you do not understand it.
- Ask your healthcare team to write down the next steps
- Ask about how to get care after hours in case you need it
- Let your healthcare team know how you feel about how they are taking care of you



Bienvenido a El Rio Health Home

Una casa médica es un lugar donde el personal conoce sus necesidades, su historial y cómo ayudarle a mantenerse saludable.

Una casa médica no es un edificio: es un enfoque de atención en equipo que le brinda un mejor acceso a todos los servicios y la asistencia que usted necesita. Ese equipo incluye: usted, su médico u otro proveedor de atención médica, las enfermeras y otro personal que trabaja con su médico; también puede que usted quiera que el equipo incluya a un amigo o familiar de confianza.

1 – En una casa de atención médica

- Usted tiene una relación continua con su proveedor de atención médica.
- Hay mejor acceso a la atención.
- Nos centramos en:
 - Educación al paciente
 - Prevención de enfermedades / Bienestar
 - Autogestión de afecciones crónicas.
- Brindamos servicios adicionales:
 - Educación nutricional
 - Visitas de salud conductual
 - Servicios de interpretación
- Su cuidado esta basado en guías médicas que han demostrado su eficacia.

2 – ¿Cuáles son los beneficios?

- Su equipo de atención médica le ayudará a encontrar un especialista si lo necesita.
- Su equipo de atención médica puede referirle a servicios comunitarios cuando sea necesario.
- Su equipo de atención médica trabajará con usted para planificar su cuidado en función de sus necesidades médicas
- Usted podrá comunicarse con su equipo de atención médica y hacer citas más fácilmente.
- Usted y su equipo de atención médica tendrán una relación basada en el respeto y la confianza mutuas.
- Sus creencias culturales y religiosas son valoradas y tomadas en consideración cuando se trate su plan de atención.
- Se le brinda información para ayudarle a aprender más sobre sus inquietudes de salud actuales
- Su equipo de atención médica hará todo lo posible para ayudarle a comprender sus opciones de tratamiento.

3 – ¿Cómo puedo obtener la mejor atención?

- Traiga una lista de sus principales preguntas o inquietudes para resolverlas en cada visita.
- Si tiene una afección crónica (por ejemplo: diabetes, hipertensión o asma), solicite un **Plan de atención** para comunicarse con otros proveedores involucrados en su atención. Un **plan de atención** debe incluir su diagnóstico, el nombre de su proveedor y cualquier medicamento que tome, etc.
- Sea abierto y honesto sobre sus hábitos de salud. Su equipo de atención médica está aquí para ayudarle, no para juzgarle.
- Siempre pida que se repita algo si no lo entiende.
- Pídale a su equipo de atención médica que escriba los pasos siguientes
- Pregunte cómo obtener atención después del horario de atención en caso de que lo necesite.
- Informe a su equipo de atención médica cómo se siente acerca de cómo lo están atendiendo.

