

ANTES DE EMPEZAR:

- Asegúrese de estar en un entorno privado, tranquilo y con Wi-Fi confinable o servicio celular.
- Revise la Guía de Dispositivos y Conexión al final de esta página o en ottohealth.com/patient-resources.

COMENZAR CON SU VISITA

1. Busque en su correo electrónico y localice su confirmación de cita/ recordatorio de OTTO Health. Si no ve un correo electrónico de OTTO, revise su foulder de basura/spam.
2. Haga clic en **Únete a la visita** en su correo electrónico para ver a su proveedor.
 - a. Verifique la función **Probar mi Dispositivo** antes de conectarse a su visita, asegúrese de estar en un dispositivo compatible.
3. Será llevado a la página de bienvenida. Haga clic **Vamonos!**.
4. Es posible que se le solicite completar algunas preguntas. Sus respuestas serán compartidas con su proveedor.
5. Revise el contenido en la página de Términos de Uso. Marque todos los encacillados, escriba su nombre completo y proporcione su fecha de nacimiento para proceder con su visita.
6. Una vez complete estos requisitos, haga clic en **Únete a la visita**. Su proveedor se conectará con usted en cuanto esté disponible.
 - a. Haga clic en la parte inferior de la pantalla para enviar un mensaje a su equipo médico.
7. Una vez que haya terminado su visita, haga clic en **Terminar la Visita** y complete una breve encuesta.

When it's time for your Virtual Appointment, click "[Join Visit](#)" or copy and paste the link below into a supported browser.

Únete a la visita

2

<https://connect-stage.ottohealth.com/patient/intake/40b5a793-6033-4991-b718-32038fe1b06c>

Probar mi Dispositivo

2a

Preguntas | Términos de Uso | Payment

Are you taking your medications as prescribed?

Are you experiencing any adverse reactions to your medications?

Once intake is submitted you cannot return to this form.

* Indicates this question is required by your provider.

4

5

By checking these three boxes, I acknowledge and agree that I have read, fully understand, and agree to:

- ☐ (1) the provided **Informed Consent** for Telemedicine Services,
- ☐ (2) the **Privacy Policy**, and
- ☐ (3) the **Terms of Use** (collectively, the "Terms").

Continuar



OTTO GUÍA DE DISPOSITIVO Y CONEXIÓN

 COMPUTADORA/ LAPTOP	- Actualice su navegador a la versión más reciente.   <i>Tenga en cuenta: Internet Explorer y Microsoft Edge NO son compatibles.</i>	 GOOGLE CHROME  FIREFOX  SAFARI
 ANDROID	Actualice su dispositivo al sistema operacional más reciente (versión 8 o posterior).	 GOOGLE CHROME
 IPHONE/IPAD	- Asegúrese de usar un iPhone 5s, o posterior. - Actualice su dispositivo al sistema operacional más reciente (versión 11 o posterior).	 SAFARI

INTERNET & WIFI

- Recomendamos usar un servicio de internet seguro y con conexión privada (o servicio celular en su dispositivo móvil). Si está en una oficina corporativa, los “firewalls” a menudo bloquean la conexión de video. Apague el WiFi y actualice su página en un dispositivo celular, o intente otra red de WiFi segura en su computadora.

PARA UNIRSE A LA VISITA

- Inicio de sesión del proveedor: connect.ottohealth.com.
- Los pacientes se unen por correo electrónico.
- No se necesita aplicación .**

AUDIO & VIDEO

- El dispositivo debe tener una **cámara frontal**.
- Permita el acceso del navegador a la **cámara y al micrófono**.
- Los auriculares **deben tener micrófono**.
- Suba el volumen del dispositivo.

¿NECESITA AYUDA?

- Ejecute una prueba rápida antes de su visita virtual: connect.ottohealth.com/video/test
- Visite la página de apoyo técnico: ottohealth.com/techsupport