

Comunicación Con El Equipo De Comadronas

¡Estamos aquí para usted! Este recurso fue creado para ayudarlo a comunicarse con un miembro del personal o partera de El Río entre sus citas.



¡Las visitas prenatales son un buen momento para hacer preguntas y aprender!

Para preguntas no urgentes e información sobre su plan de atención durante el embarazo, mantenga un listado de preguntas en su teléfono para compartir con una comadrona en su próxima visita.



El Rio MyChart

El Rio MyChart es una herramienta que puede utilizar para comunicarse con las comadronas. Al igual que el correo electrónico, usted envía un mensaje y recibe una respuesta en un plazo de 3 días. Esta es una buena manera de hacer una pregunta no urgente. En El Rio MyChart, usted puede ver los resultados, programar citas, pedir referidos, y ver su información de la salud. Inscríbese hoy en <https://elriomychart.org> o puede escanear el código qr.

Una vez que se inscriba, usted también puede descargar la aplicación MyChart en Android o iOS.



Cómo Contactarnos Por Teléfono

Sabemos que los bebés nacen a todas horas, así que estamos disponibles por teléfono las 24 horas del día. (Una comadrona está siempre de turno en Tucson Medical Center, tanto de día como de noche).

El número al que debe llamar es 520-670-3909.

Es posible que también tenga que llamar a Parto y Alumbramiento durante el embarazo. **El número de TMC L&D es 520-324-5600.**

Preguntas frecuentes por teléfono

He dejado un mensaje. ¿Cuándo me devolverán la llamada?

Dependiendo de la naturaleza de su llamada, puede hablar con un miembro del equipo de El Río, una enfermera o una comadrona. Los mensajes no urgentes se devuelven en un plazo de 3 días laborables. Las llamadas de trabajo de parto y las llamadas por síntomas de emergencia del embarazo se dirigen a la comadrona de turno y se devuelven al recibir el mensaje. Le devolverán la llamada en un plazo de 30 minutos.

Usted también puede comunicarse con su equipo de atención mediante El Rio MyChart.

La línea está ocupada o hay un tiempo de espera largo - ¿Por qué no puedo comunicarme?

En la mañana es cuando más gente llama. Si su problema no es urgente, llame por la tarde, por la noche o el sábado, cuando el tiempo de espera es reducido.

¿Puedo hablar con mi comadrona fuera de horario?

Un servicio de contestador automático atiende nuestras llamadas fuera de horario (de 8pm a 7 am). Una comadrona está de turno para responder a las madres que experimentan síntomas de alerta en el embarazo o de parto. Después de dejar un mensaje a la operadora, se le devolverá la llamada en 30 minutos.

Preguntas Generales

¿Cuándo sabré sobre los resultados de mis pruebas?

En general, los resultados de las pruebas tardan una semana en llegar. Los resultados normales se comunican en la siguiente visita prenatal. Si hay un resultado anormal o se necesitan más pruebas, nuestro personal le llamará para hablar sobre el plan.

Usted siempre puede ver los resultados de las pruebas en el portal para pacientes de My Chart. Otra opción es crear una cuenta a través de un portal de laboratorio comercial (Lab Corp o Sonora Quest). Las pruebas de laboratorio se envían al laboratorio contratado por su seguro.

¿Cómo puedo obtener un sacaleches con mi seguro?

Si usted está planeando pedir un extractor de leche a través de su seguro (incluyendo AHCCCS), asegúrese de pedir una prescripción de extractor de leche en su visita entre las 28 y 36 semanas de embarazo. La comadrona le hará la receta para que pueda hacer el pedido a través de la compañía contratada por su aseguradora.

¿Por qué aún no me han dado la cita para mi ecografía?

Hacemos todo lo posible por obtener estas citas mientras usted está en el centro de salud para su visita. A veces, se requiere la autorización del seguro, o no podemos programarla inmediatamente. Normalmente se tarda entre 1 y 4 semanas en concertar citas para pruebas de diagnóstico (como la ecografía fetal), o para ver a un especialista.

Nuestro personal se pondrá en contacto con usted cuando los arreglos estén listos o puede recibir una llamada de la oficina del especialista. Esté atenta a los mensajes en El Río MyChart.

Mi receta se agotó. ¿Cómo puedo obtener más medicamentos?

Por favor, póngase en contacto con su farmacia directamente para rellenar la prescripción. Si se necesita la aprobación del proveedor, la farmacia se pondrá en contacto con el prescriptor. Si ha pasado más de un año desde su última visita con nosotros, probablemente necesitará una cita.



Páginas Web Útiles

Visite nuestra página web de Partería de El Río para obtener recursos útiles y copias de nuestros folletos.
<https://www.elrio.org/service/midwifery/>

Visite la página web de TMC para obtener recursos útiles, educación sobre el parto y planificación de la atención del parto.
<https://www.tmc.org/tmc-for-women/maternity/>

¡Gracias por elegir El Río Midwifery para hacer crecer su familia!



EL RIO
MIDWIFERY

520-670-3909 • [elrio.org](https://www.elrio.org)